

Procedimiento para la obtención de clave

Aplica para todos los docentes con programación académica en el primer Período Académico Ordinario 2020 (Semestre A) y los estudiantes matriculados e inscritos en el mencionado semestre.

1. Si usted no ha ingresado NUNCA a su correo electrónico institucional, debe hacer lo siguiente:

A. Ingresar a la siguiente dirección web

<http://webmail.cu.ucsg.edu.ec/>

B. Colocar el Usuario de correo electrónico:

Debe ingresar su usuario actual de servicios en línea seguido de @cu.ucsg.edu.ec

Ejemplo:

Si usuario de servicios en línea es: vicente.gallardo

El usuario de correo electrónico será: vicente.gallardo@cu.ucsg.edu.ec

C. Colocar la clave del correo electrónico:

Debe ingresar su clave actual de servicios en línea anteponiendo **Ucsg2020**, donde la primera letra es mayúscula (U) y el resto es minúscula (csg).

Ejemplo:

Si su clave de servicios en línea actual es: xyz123

La clave del correo electrónico que debe colocar será: Ucsg2020xyz123

D.- Cambiar la contraseña

Le va a solicitar ingresar una nueva contraseña

E.- Ingresar la información del correo personal y/o numero celular

2. Si usted al ingresar con su correo electrónico institucional y su clave, le sale el mensaje de “clave incorrecta”, entonces debe hacer lo siguiente:

A. Ingresar a la siguiente dirección web

<http://webmail.cu.ucsg.edu.ec/>

B. Colocar el Usuario de correo electrónico:

Debe ingresar su usuario actual de servicios en línea seguido de @cu.ucsg.edu.ec

Ejemplo:

Si usuario de servicios en línea es: vicente.gallardo

El usuario de correo electrónico será: vicente.gallardo@cu.ucsg.edu.ec

C. Colocar la clave del correo electrónico:

Debe ingresar su clave actual de servicios en línea anteponiendo **Ucsg2020**, donde la primera letra es mayúscula (U) y el resto es minúscula (csg).

Ejemplo:

Si su clave de servicios en línea actual es: xyz123

La clave del correo electrónico que debe colocar será: Ucsg2020xyz123

D.- Cambiar la contraseña

Le va a solicitar ingresar una nueva contraseña

E.- Ingresar la información del correo personal y/o numero celular

3. Si usted ha utilizado el correo electrónico institucional, pero no recuerda su clave y sí ha registrado con anterioridad la cuenta de correo electrónico personal y/o el número celular, debe hacer lo siguiente:

A. Ingresar a la siguiente dirección web

<http://webmail.cu.ucsg.edu.ec/>

B. Colocar el Usuario de correo electrónico :

Debe ingresar su usuario actual de servicios en línea seguido de @cu.ucsg.edu.ec

Ejemplo:

Si usuario de servicios en línea es: vicente.gallardo

El usuario de correo electrónico será: vicente.gallardo@cu.ucsg.edu.ec

C. Debe dar click en “He olvidado mi contraseña”