

## NOVEDAD CON EL NAVEGADOR GOOGLE CHROME

Si al utilizar el navegador **Google Chrome**, le aparece el siguiente mensaje:

**"No se ha configurado una licencia, por favor contacte el administrador"**

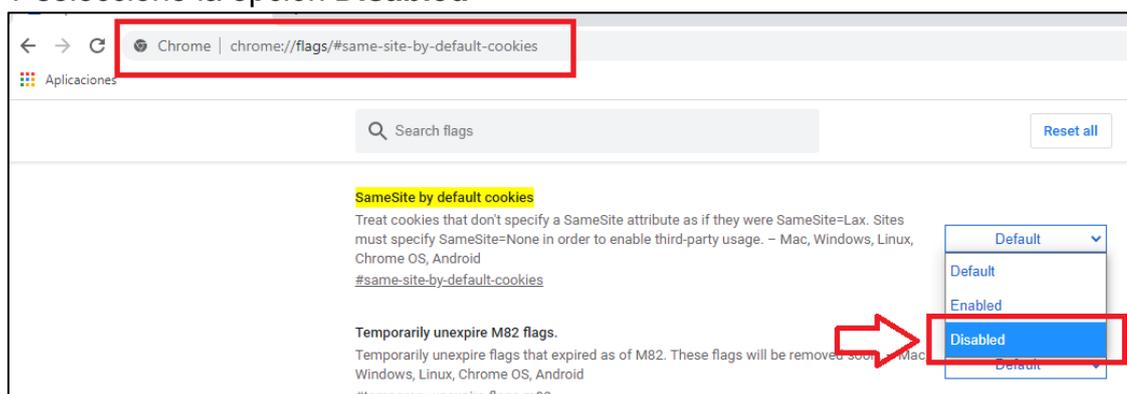
Este mensaje, no se debe a problemas de licencias con la plataforma virtual, ni con Microsoft Teams, el mismo es producto de actualizaciones realizadas por **Google Chrome** en su navegador.

Para que no aparezca este mensaje, se debe deshabilitar el valor por defecto de la restricción de cookies para terceros, en la configuración del navegador Google Chrome, para lo cual se deben realizar los siguientes pasos:

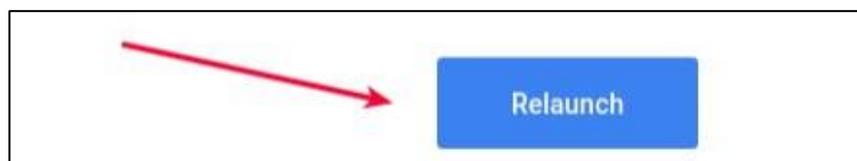
1. Abrir el navegador Google Chrome e ingresar la siguiente instrucción:

***chrome://flags/#same-site-by-default-cookies***

Y seleccione la opción **Disabled**



2. Presionar el botón Relaunch, que aparece en la parte inferior del navegador, para aplicar los cambios, luego cerrar el navegador y volver a ingresar a la plataforma virtual.



**NOTA:** Otro navegador recomendado que puede utilizar es **Microsoft Edge**.