UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL

GUÍA RÁPIDA

CONFIGURACIÓN

MICROSOFT AUTHENTICATOR

PARA INGRESAR A LA PLATAFORMA VIRTUAL DE CLASES

DIRIGIDO A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA UCSG

En este documento se mencionan los pasos para poder ingresar a la plataforma virtual de clases de la UCSG utilizando la nueva herramienta de seguridad implementada por Microsoft.

A continuación, se detallan los requisitos previos a considerar para poder ingresar a la plataforma virtual de clases:

Requisitos:

- Tener activo su correo institucional (@cu.ucsg.edu.ec).
- Conocer su contraseña de Microsoft 365 (si no la recuerda, use la opción "He olvidado mi contraseña") o comuníquese con su carrera.
- Tener instalado la aplicación de **MICROSOFT AUTHENTICATOR** en su dispositivo.

En caso de no tenerlo instalado revise los siguientes pasos:

¿Como descargar Microsoft Authenticator en su dispositivo móvil?:

- Descarga la aplicación desde PlayStore / AppStore de acuerdo a su dispositivo, al buscar la aplicación en cualquiera de las tiendas se debe buscar con el nombre **MICROSOFT AUTHENTICATOR** y se debe encontrar algo similar a la siguiente imagen

NOTA: Se debe tener instalado previamente en el dispositivo móvil el aplicativo de **MICROSOFT AUTHENTICATOR**, antes de continuar con los siguientes pasos descritos en este documento

PASOS PARA INICIAR SESIÓN EN LA PLATAFORMA VIRTUAL DE CLASES

PASO 1: Ingrese a la plataforma virtual de clases y haga clic en el botón **Iniciar Sesión (Microsoft)**

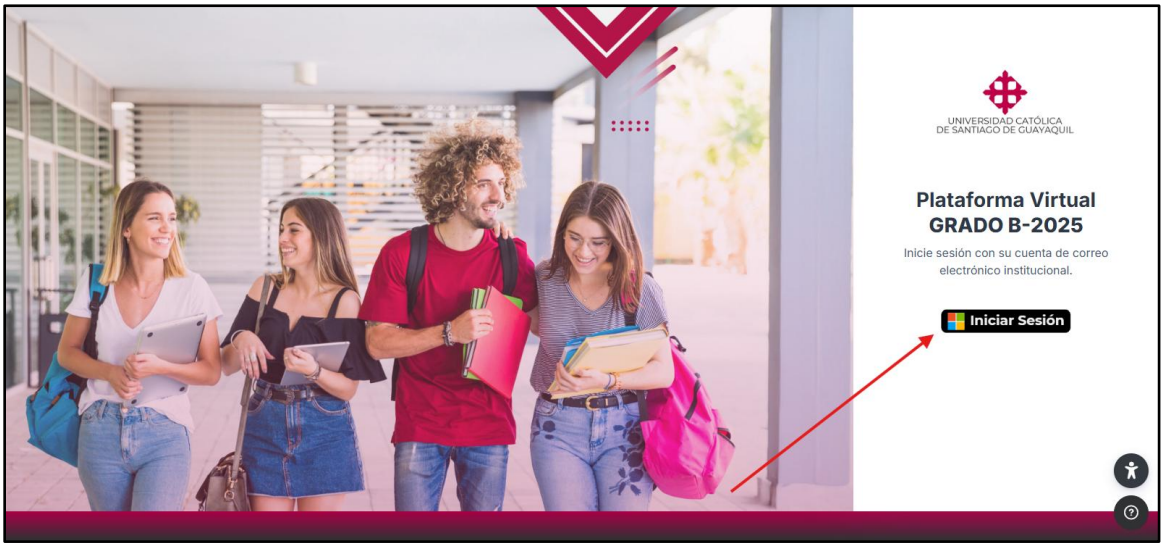


Figura 1. Botón de Microsoft en la página de acceso a Moodle.

PASO 2: En la ventana de Microsoft, escriba su **correo electrónico institucional completo**

Ejemplo: nombre.apellido@cu.ucsg.edu.ec

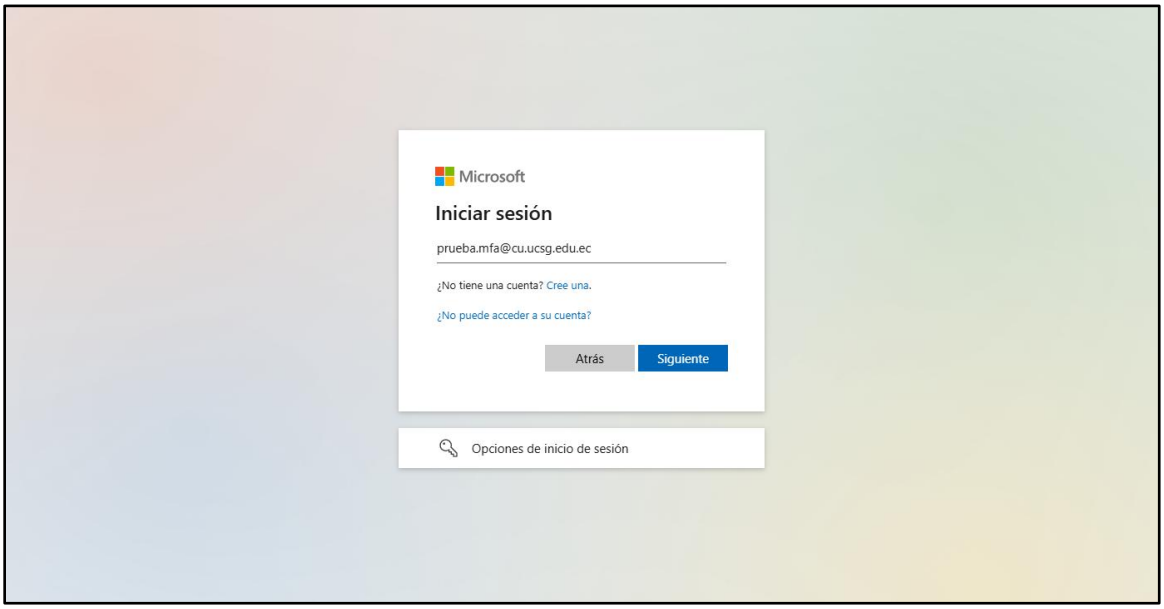


Figura 2. Ingresar el correo institucional y pulsar “Siguiente”.

PASO 3: En la pantalla de UCSG, escriba su **contraseña de correo.**

Nota: Si no recuerda su contraseña, use la opción ***"He olvidado mi contraseña"*** *o solicite una nueva contraseña en su Carrera.*

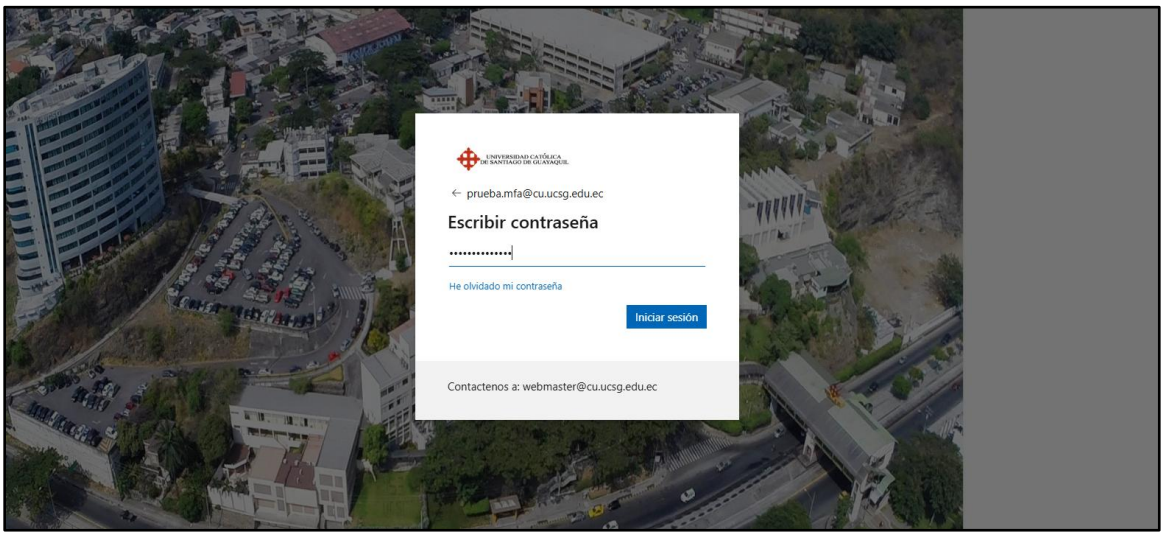
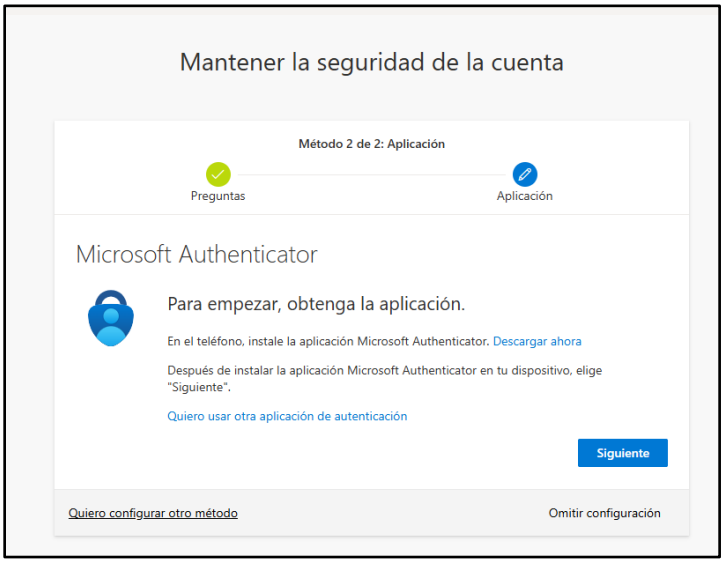


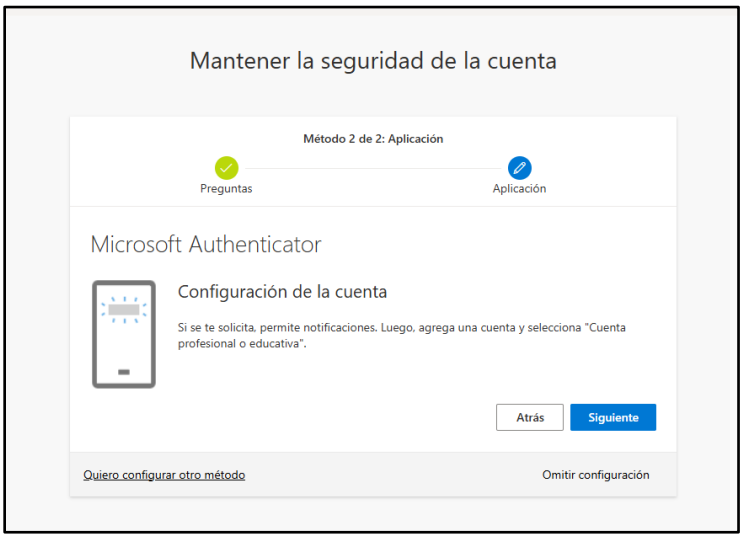
Figura 3. Escribir la contraseña y seleccionar "Iniciar sesión".

PASO 4: Le aparecerá la siguiente pantalla donde se comenzará a realizar la configuración con el nuevo método de verificación implementado por Microsoft

Nota: En este punto es necesario contar con el Microsoft Authenticator instalado en el dispositivo móvil.

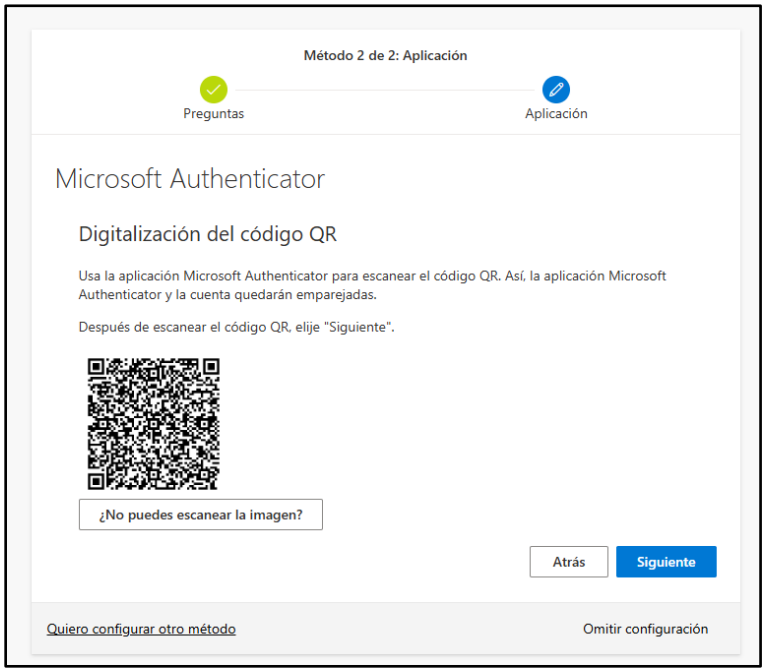


Dar clic En el botón "Siguiente".

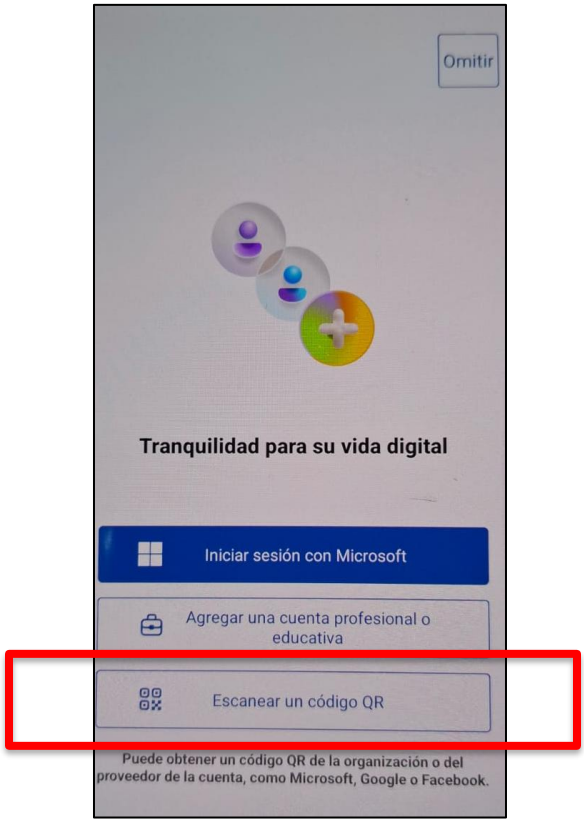


Dar clic En el botón “Siguiente

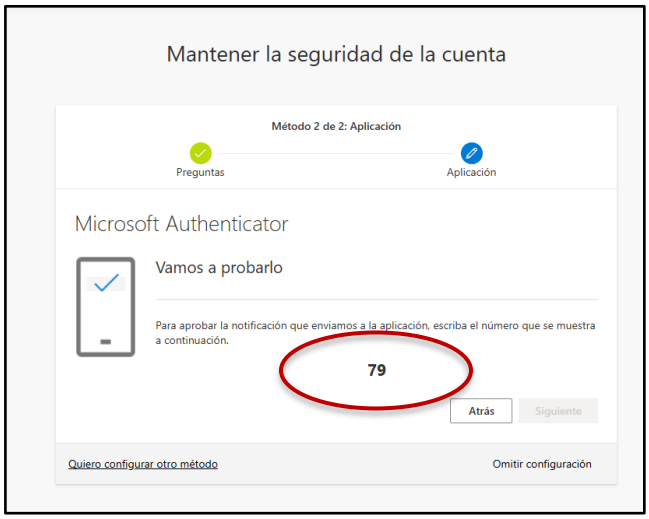
Aparecerá la siguiente pantalla que le mostrará un código QR

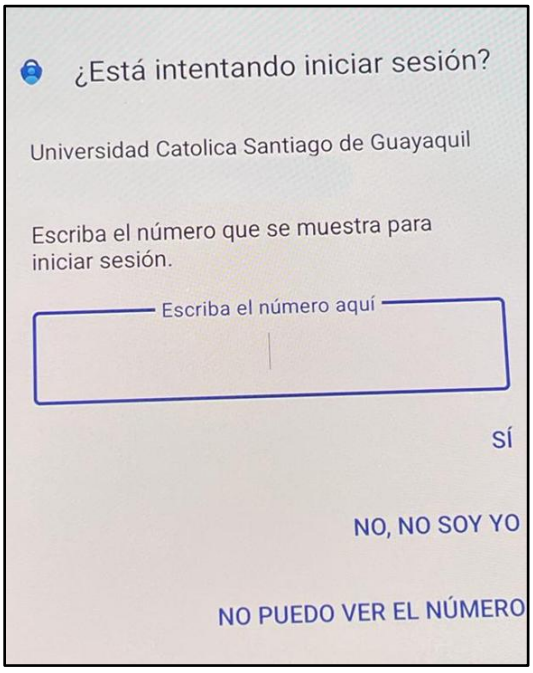


En el siguiente paso se debe de leer el código QR con la aplicación de Microsoft Authenticator, para lo cual debe abrir la aplicación y dar clic en el siguiente botón (como se muestra en la siguiente imagen) para leer el código QR



Una vez realizado el paso anterior le va a aparecer la siguiente pantalla donde se le solicitara ingresar un código de verificación en cual debe ser ingresado en la aplicación de Microsoft Authenticator.



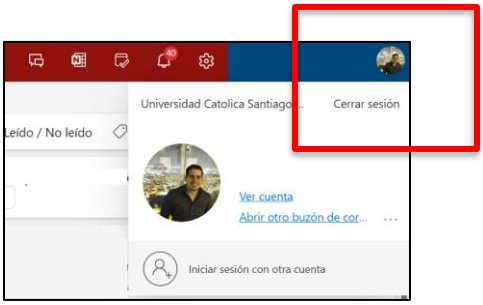


-El código que se muestra es de ejemplo

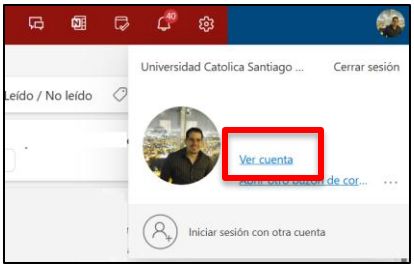
¿Qué pasa si al ingresar al correo no me aparecen las pantallas para configurar el nuevo método de verificación implementado por Microsoft?

En caso de que no le aparezca las pantallas descritas en el **PASO 4,** realizar los siguientes pasos:

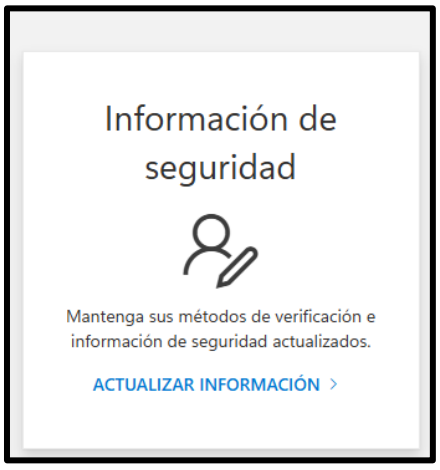
a. Ingresar al correo electrónico institucional
b. Dar clic en su perfil que se encuentra en la parte superior derecha (foto de su perfil)



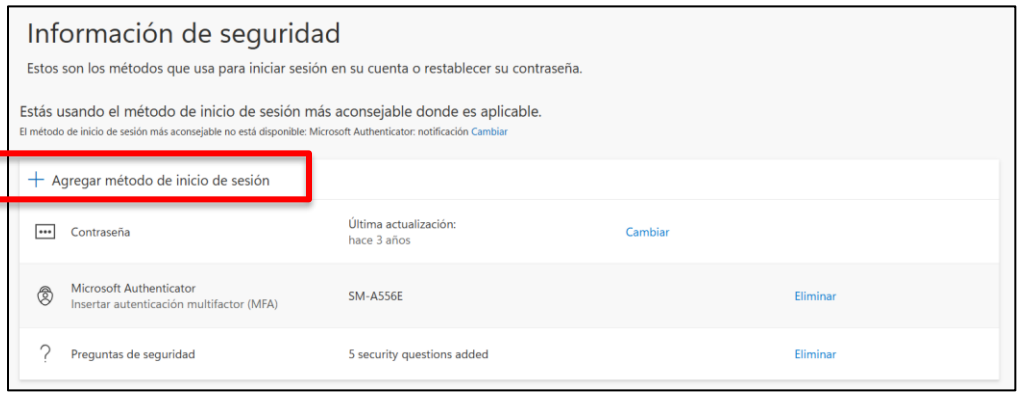
c. Dar clic en la opción ver cuenta



d. En el menú MI CUENTA, buscar la opción Información de Seguridad y dar clic en actualizar información

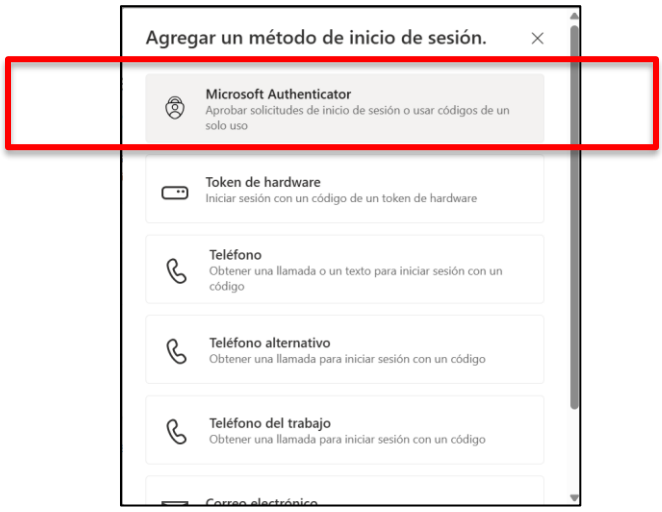


e. Debe aparecer una pantalla similar a la siguiente con las opciones de seguridad activas



Si no se encuentra en esa imagen el método **MICROSOFT AUTHENTICATOR**, debe dar clic donde dice **AGREGAR MÉTODO DE INICIO DE SESIÓN**

Le aparecerá la siguiente pantalla:



Debe seleccionar la opción de **MICROSOFT AUTHENTICATOR** y realizar los pasos descritos al inicio del **PASO 4**

PASO 5: Al autenticarse correctamente, será redirigido a Moodle y verá su **Área personal**

Figura 4. Vista del panel una vez iniciado sesión.